

Hou je geest licht

TERUGBETALING GARANTIE - IN GEVAL VAN ANNULERING

Onze optionele garantie

In geval van annulering of onderbreking van uw verblijf als u er eenmaal bent, vergoeden wij u de betaalde en niet gebruikte bedragen.

Aftrek van de administratiekosten (28 €) en het bedrag van de geld-terug-garantie (5% van het totale bedrag van uw verblijf).

In welk geval?

- Ernstige ziekte van de begunstigde, echtgenoot of kinderen.
- Overlijden van de begunstigde, echtgeno(o)t(e), ouders of kinderen.
- Economisch ontslag van de begunstigde of de echtgenoot.
- Grote materiële schade aan de hoofdverblijfplaats van de begunstigde.
- Ongeluk of diefstal van uw voertuig of caravan op de directe route naar uw verblijfplaats.

Zonder deze garantie wordt er geen terugbetaling gedaan voor een annulering die minder dan een maand voor de aankomstdatum plaatsvindt.

Hoe gaat u te werk?

- Verwittig de receptie van de camping binnen 24 uur per e-mail (op straffe van geen enkele garantie) zodra u op de hoogte bent van een gebeurtenis die uw verblijf verhindert of onderbreekt.
- Het bewijs van de annulering of onderbreking van uw verblijf moet ons binnen 2 werkdagen worden toegestuurd: medische verklaring of overlijdensverklaring, ontslagbrief, schadeclaimformulier van de verzekeraar.



+33 5 56 03 24 45



contact@airotel-ocean.com